



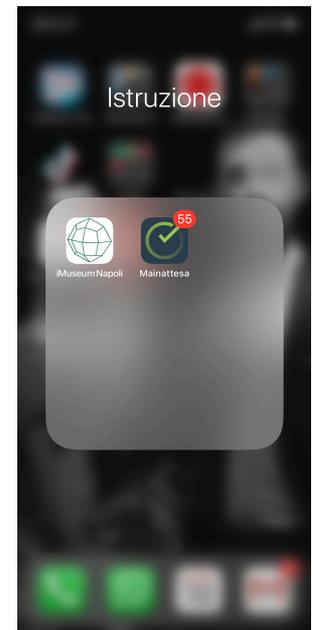
# Mainattesa

...e la fila non è più un problema!

## Mainattesa Gestione Code

## Come Funziona App Cliente

Il cliente si avvicina alla locandina, scansiona il qr code dall' app Mainattesa e sceglie la coda dove associarsi, contestualmente viene rilasciato un ticket e da quel momento viene notificato la propria posizione in coda della fila scelta. Da tutte le schermate può accedere al tasto Menu visualizzando un file Pdf precaricato dall'esercente



## Gestione Esercente

L'esercente ha 2 possibilità per far avanzare e visualizzare le coda:

### **semplice**

1)Avanzamento e Visualizzazione tramite un link richiamabile da qualsiasi Pc, Tablet, SmartPhone:

<http://www.mainattesa.it/mainattesa/layout/default/Pda.html?username=?????&password=?????&qrcode=?????????g&clientId=2&qrcodeEnabled=false>

### **evoluto**

2)Tramite App Android per il management delle code

MainManager disponibile gratuitamente sullo Store Google

## Come Funziona App Esercente

Collegabile a stampanti mobile o desktop



Per una gestione evoluta della coda

Per visualizzare i ticke

## PROBLEMI DI FILE NELLA TUA FARMACIA?

### I clienti odiano l'attesa:

- perdono il controllo del proprio tempo,
- interpretano una lunga attesa come sinonimo di cattiva gestione,
- sono impazienti e cercano continuamente di essere informati sullo stato della coda,
- l'incertezza li spinge ad abbandonare la fila.



## COME FUNZIONA



Crea le tue liste d'attesa e gestiscile tramite la app esercente personalizzabile



Posiziona la locandina con il tuo Qrcode all'ingresso della tuo Esercizio



Il cliente tramite la app Mainattesa scannerizza il Qrcode



Il cliente sceglie la lista a cui aggiungersi e ottiene un ticket virtuale che gli indica la sua posizione in fila



Fai scorrere la fila o modifica le liste d'attesa da diversi dispositivi



Il cliente viene informato automaticamente dello scorrimento della coda tramite notifiche fino all'arrivo del suo turno

## DISPOSITIVI DI UTILIZZO

La scelta dei dispositivi potrà essere declinata in base alle tue esigenze.



La gestione integrata tramite tablet, smartphone o pc consente il monitoraggio e la modifica delle liste da parte di più utenti contemporaneamente per una maggiore flessibilità.



Tramite chiosco fisso con monitor o tablet il cliente non in possesso di app potrà inserirsi in coda e stampare il ticket autonomamente.

Il cliente potrà visualizzare lo scorrimento della fila su monitor o tablet.

## VANTAGGI PER LA TUA ATTIVITÀ



Meno code



Più dispositivi di utilizzo, per una fruizione in mobilità



Meno confusione per il tuo staff



Nessun investimento iniziale



Gestione di tutte le code con un solo click



Clienti più soddisfatti che torneranno da te!

È integrabile con qualsiasi software gestionale e eventualmente nella tua app.

## VANTAGGI PER IL TUO CLIENTE



### **Rispetto per la privacy:**

non verrà richiesto alcun dato personale



### **Libertà di muoversi:**

il tempo di attesa può essere impiegato a proprio piacimento



### **Facilità d'uso:**

interfaccia semplice e intuitiva



### **Meno stress:**

più soddisfazione per il servizio offerto



# Mainattesa

*paga qui*

## CASSA AUTOMATICA?

**Mainattesa Paga qui** è un chiosco automatico per il pagamento che risponde alle esigenze di automatizzazione del punto cassa fino alla esclusione della figura del cassiere.

La cassa completamente automatizzata elimina le file, migliora il servizio al cliente e agevola il flusso di cassa, gestendo sia il pagamento in contanti che elettronico.

**Mainattesa Paga qui** è anche fruibile nella modalità "cassetto" senza dover cambiare la postazione o il gestionale di cassa, infatti collegandosi da un dispositivo come tablet o smartphone gestisce il pagamento o il resto.



## FUNZIONALITÀ



Lo schermo touch ad alta risoluzione consente al cliente di scegliere cosa acquistare, inserendolo direttamente nel carrello.



Il cliente può pagare il suo ordine con carta di credito o contanti, sia monete che banconote, e ritirare l'eventuale resto.



Effettuato l'ordine, il cliente riceve uno scontrino con il riepilogo e un ticket numerico che gli consente di attendere il proprio turno per il ritiro dell'ordine.



Scaricando la app Mainattesa e scannerizzando il QRcode presente sul ticket il cliente può ricevere notifiche direttamente sul suo smartphone per verificare l'arrivo del suo turno

## CONTATTACI



Contattaci allo  
081 554 3138



Oppure scrivici a  
[info@mainattesa.it](mailto:info@mainattesa.it)